

IT 020	MÉTODO DE VENDA	 
Revisão:	09	Emissão: 29/01/2025 Página 1 de 4

1. OBJETIVO

1.1. Geral

Garantir a eficácia no gerenciamento da área Comercial prospectando novos clientes com o objetivo de realizar vendas. Assim garantindo a fidelização do cliente.

1.2. Específico

Este procedimento tem como objetivo a padronização da sistemática das atividades realizadas pelo setor Comercial, visando garantir que os negócios a serem fechados com os clientes estão adequadamente definidos, analisados e documentados.

2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Este procedimento aplica-se ao setor Comercial.

3. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

Manual Projedata: https://wiki.projedata.com.br/index.php/Acesso_cliente:Apoio_Menu

4. DEFINIÇÕES

Não Aplicável.

IT 020	MÉTODO DE VENDA	 
Revisão: 09	Emissão: 29/01/2025	Página 2 de 4

5. PROCEDIMENTO

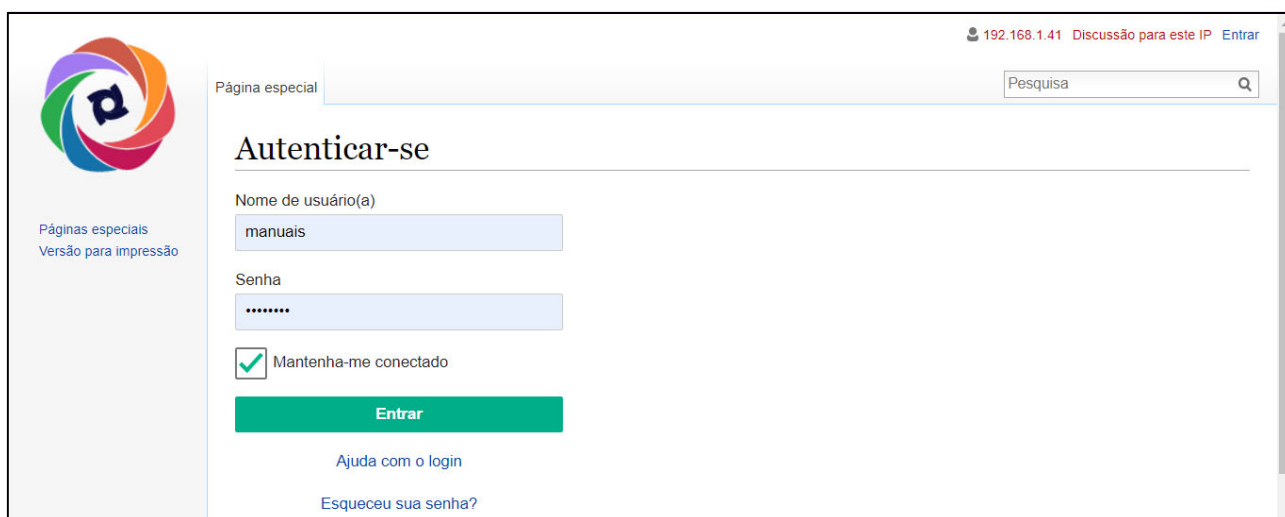
Este procedimento descreve o processo de vendas, relacionados aos requisitos acordados com o cliente.

5.1 1º Passo: Entrar no Manual do Projedata

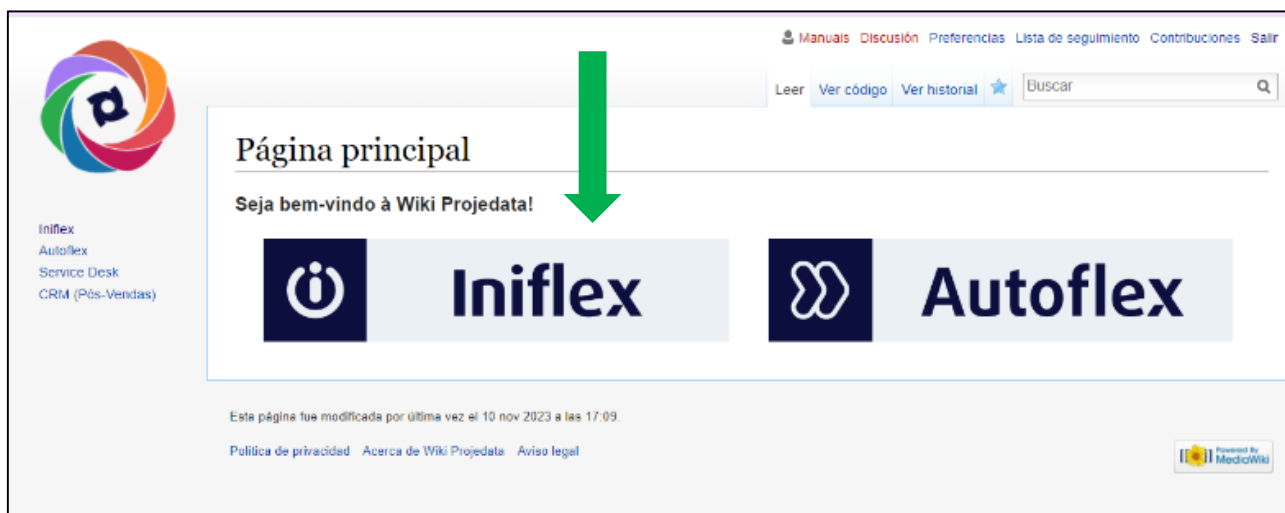
Acessar o link: https://wiki.projedata.com.br/index.php/Acesso_cliente:Apoio_Menu

Login: manuais

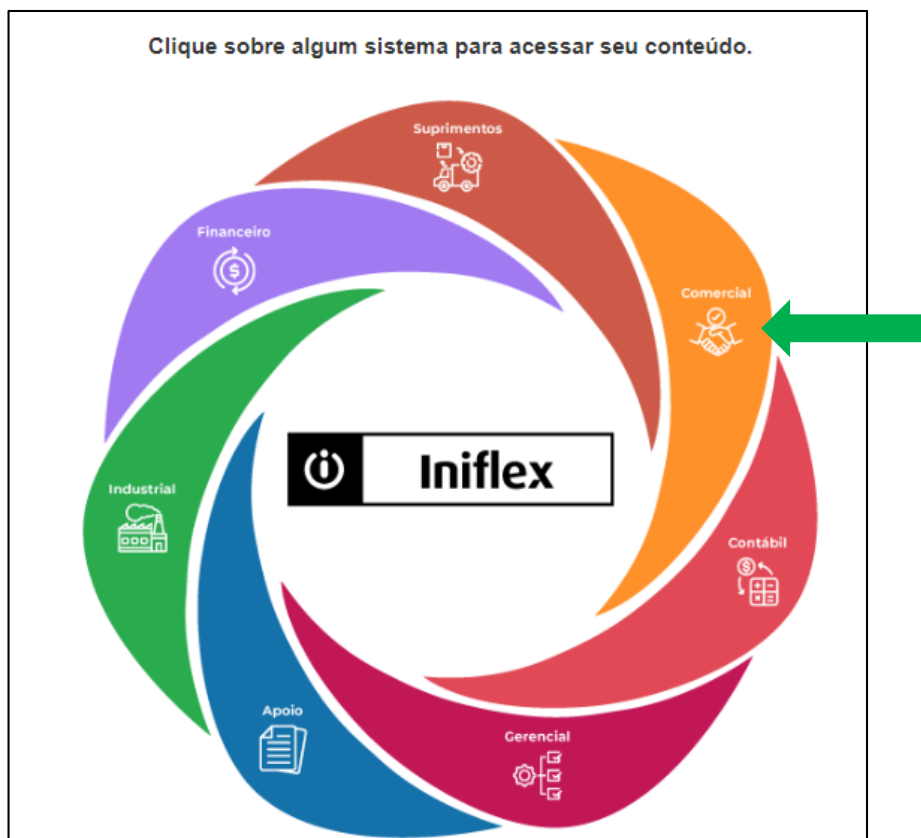
Senha: clientes



Selecionar a opção “Iniflex”.



Em seguida, selecionar a opção “Comercial”.



Selecionar a opção “Vendas”.



Nota 1: Ao entrar na opção “Vendas”, o método reúne os manuais e documentos referentes aos módulos necessários para auxiliar no processo de vendas.

6. CONTROLE DE REGISTROS

Não Aplicável.

7. CONTROLE DE ALTERAÇÕES

Revisão	Data	Descrição da Alteração
00	11/01/2018	Emissão Inicial.
01	11/04/2019	Revisão Geral.
02	18/07/2019	Alteração no item Responsabilidades do Vendedor.
03	12/09/2019	Alteração no item 3º Passo – Comunicação com o Cliente.
04	23/06/2020	Adequação nos itens Cadastro de Pedidos.
05	27/10/2022	Item 2: Adequação da palavra “Gerente Comercial” para “Coordenador Comercial”. Alteração no campo assinatura.
06	09/03/2023	Revisão Geral.
07	13/11/2023	Alteração dos itens: 5.4 e 5.6. Inclusão do item 5.12 e 5.13.
08	15/01/2024	Revisão Geral.
09	29/01/2025	Alteração dos itens 3 e 5.1: Alteração no link de acesso aos manuais.

	Data	Nome Digitado	Assinatura ou Rubrica
Revisado por	24/01/2025	Natália Cristina da Silva	
Verificado por	27/01/2025	Larissa de Cássia Rodriguês	
Aprovado por	28/01/2025	Rafael Seixas Amaral	